

Semler samarbejder i stigende grad med uautoriserede værksteder

Fagfolk benytter ordet 'paskram', når tingene passer helt perfekt. Sådan er det f.eks. med originale reservedele, der sparer tid og ærgrelser på værkstederne. Og i takt med, at kompleksiteten vokser, vokser fordele og efterspørgsel på de originale reservedele også. Fra alle dele af branchen, beretter Semler.

Af Ebbe Fischer

Det var lidt nemmere i gamle dage - dengang en kofanger bare var en kofanger. Den kunne man fint købe uoriginalt.

Men i dag er en kofanger fyldt med elektronik, og det er et godt billede på, at fordelene er vokset ved at købe originalt. Det er simpelthen blevet sværere at kopiere og få alt tilpasset første gang. Og det kan mærkes på salget af originale dele, beretter Kim Birkjær - Business Development Manager hos Semler Gruppen (Skandinaviske Motor Co.).

"I en kofanger sidder jo sensorer, og dem nulstiller og kalibrerer man ikke bare lige. Det samme med sliddele og servicedele, skiver og klodser etc. Det er blevet mere kompliceret," siger Kim Birkjær og henviser til et gammelt jysk udtryk: "Det er paskram, når det bare passer helt perfekt," siger han og uddyber:

"Hjælp til selvhjælp, kan det også kaldes. Dels får værkstedet tilfredse kunder, fordi kunden får den rigtige vare første gang. Dels får man et mere strømlinet værksted - herunder mindre spildtid, færre fejlkoder og bedre økonomi. Fordi man har det rigtige gear, der bare passer."

Plads til alle

Kim Birkjær fremhæver, at der ikke er nogen grund til at skyde på hinanden fra dels den originale og dels den uoriginale side af værkstedet.

"Vi har den største respekt for værkstederne og det arbejde, der bliver udført. For mig er det ganske enkelt win-win for alle at bruge flere originale dele," siger han og understreger, at det typisk fungerer fint i den virkelige verden. "Man kan sagtens købe både uoriginalt og originalt. Mit indtryk er, at man hjælper hinanden på tværs

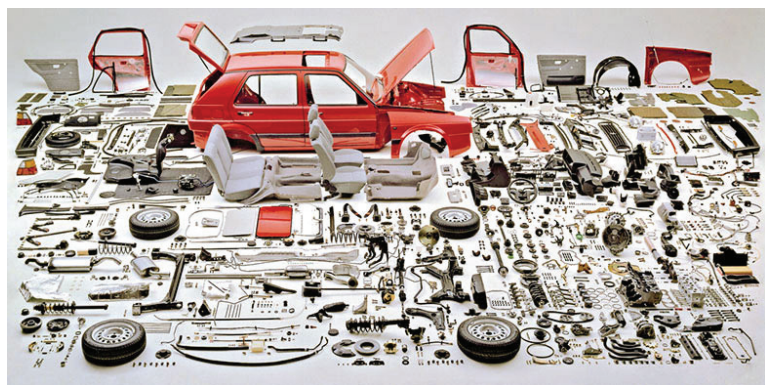
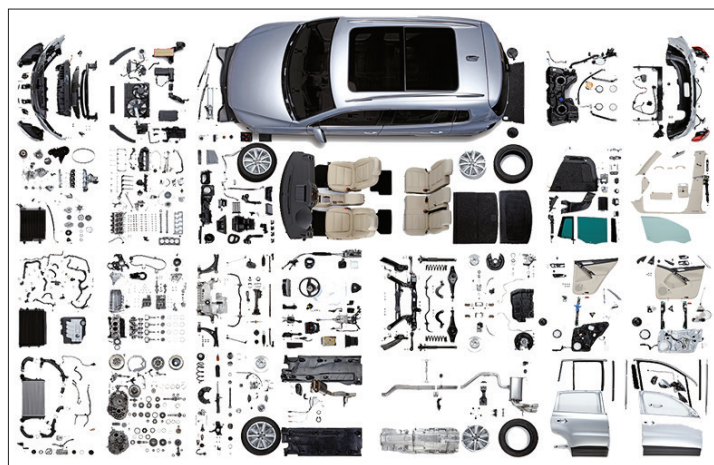
rundt omkring," tilføjer han og fastslår i forbindelse med den øgede kompleksitet: "Andelen af originale reservedele kommer til at vokse yderligere, det er vi sikre på."

De små forskelle

Kim Birkjær uddyber, hvordan det i praksis kan forholde sig med uoriginale reservedele. "Der kan være stor forskel, hvis man benytter noget billigere. Hvilken ståltype er det helt præcist, der bør benyttes? Måske skal en lille del være to mm, mens den uoriginale del er halvanden millimeter. Det kan særligt betyde noget for karrosseridelene," siger han og tilføjer:

"Hvis ikke reservedelen er bygget til den pågældende bil, kan det altså gabe lidt hist og pist. Det slutter ikke helt så tæt. Vi hører, at de, der arbejder meget med skader og karrosseri, bander og svovler over det. Her er det bare lækert, hvis det er paskram."

Da mange af bilens karrosseridele samtidig er bærende dele, kan det have en afgørende effekt ved en kollision. Så en ekstra sikkerhed giver også ro i maven, når man afleverer bilen med originale dele.



” Vi har den største respekt for værkstederne og det arbejde, der bliver udført. For mig er det ganske enkelt win-win for alle at bruge flere originale dele

Kim Birkjær, Semler Gruppen

SEMLER GRUPPEN

Semler Gruppen A/S (Skandinavisk Motor Co.) er Danmarks største koncern i bilbranchen med over 100 års erfaring indenfor import og salg af biler.

I Skandinavisk Motor Co. er de primære forretningsområder import og salg af bilmærkerne fra Volkswagen Group - Audi, Volkswagen (person- og erhvervsbiler), SEAT, CUPRA og ŠKODA.

Semler Gruppen omfatter desuden en lang række andre aktiviteter. Bl.a. Semler Retail, en række udviklingselskaber samt import og salg af Porsche, Lamborghini, Bentley, Ducati og John Deere.

Læs mere på www.semaler.dk

